

**MIW, Ing. David Eduardo Márquez Chávez.**

Máster en Ingeniería Web, Ingeniero en Sistemas y Redes informáticas. Cuenta con curso de formación pedagógica, Pedagogía del Siglo XXI, Instructor CCNA, Taller Internacional de Diseño Web con HTML+CSS Intermedio, Tutor virtual, Estrategias de enseñanza-aprendizaje, Construcción de competencias, Planeación y evaluación de Educación superior desde el enfoque socio formativo. Ha laborado como Docente de Educación Superior en las modalidades presenciales y no presenciales desde 2013, diseñador de contenidos virtuales, Instructor de CCNA, Diseño y creación de sitios web, instalación de infraestructura de red con videovigilancia.



## **Google en El Salvador “Redefiniendo el panorama tecnológico”**

Desde la llegada del Internet a El Salvador hasta ser un Hub tecnológico de Google. Muchos avances en tecnología en este país han favorecido al desarrollo de distintas áreas, convenios con empresas externas han traído trabajos y conocimiento a las personas, pero muchas cosas deben iniciar con la visión de Gobierno, ya que es quien habilita espacios y condiciones necesarias para que empresas externas inviertan, sabiendo que habrá gente con capacidad de rendir en los puestos de trabajo que se necesitan para establecerse en la región. Las acciones estratégicas del Gobierno desde el 2019 han tenido un rumbo disruptivo claramente y muchas acciones que en este artículo nos interesan, son las que se enfocan en la tecnología, más aún la llegada del COVID que obligó a actualizarse rápidamente y crear estrategias para que en el caso de la educación no se viera tan afectada, entrega de laptops de buena calidad, tablets, Internet, capacitaciones, etc. Utilizando Google Workspace, no solo en educación, sino en agencias gubernamentales. La digitalización de procesos requiere tiempo, pero se debe iniciar, ya estamos en el camino, siendo otro elemento referencial la facturación digital, se debe proseguir para alcanzar grandes logros como país, se puede observar los esfuerzos del actual presidente en hacer que El Salvador sea referente en tecnología, a raíz de esto ha firmado un convenio con la empresa Google, pieza clave en el mayor porcentaje de búsquedas y diferentes herramientas que muchos utilizamos día a día, curiosamente Microsoft había sido hasta el 31 de agosto la plataforma que utilizaban algunas instituciones como de educación con cuentas de correo, etc. Esto puede haberse acabado a raíz de la actual firma con Google y el Gobierno de El Salvador. Para muchos es un sueño poder trabajar para esta empresa, ya que sus estándares son muy altos, sus herramientas muy útiles y sus prestaciones laborales demasiado atractivas; este 29 de agosto de 2023 el presidente de El Salvador firmó con la empresa para convertirse en un Clúster tecnológico en Centroamérica. Este movimiento estratégico apoyará a que nuestro país tenga un centro de excelencia en la nube con Google Distributed Cloud, permitiendo agilizar el proceso de digitalización de tres pilares principales como inicio: Gobierno digital, atención médica y educación. Ciertamente, esta es una gran oportunidad para todos, es momento de utilizar los conocimientos que se han adquirido por años, así como también es buen momento para iniciar a desarrollar habilidades que servirán para unirse a este gran proyecto, no solo para trabajar dentro del centro de Google, sino para trabajar en conjunto en cada una de las ramificaciones que esto conllevará, teniendo en cuenta los tres pilares antes mencionados, tanto en hardware como software, para garantizar esto el Gobierno de El Salvador específicamente la secretaría de innovación lanzó el día 31 de agosto una lista de programas técnicos en: ciberseguridad, servicios en la nube, desarrollo de software en código abierto y operación en centro de datos: (Vínculo de referencia). A más de alguno nos ha pasado que sentimos que algunos procesos de Gobierno son muy tardados, así como en salud, etc. Ejemplo: si vamos a una clínica lejos de nuestra ciudad de origen deben “abrir un expediente nuevo”, yo espero que con esta iniciativa se pueda unificar datos como estos, ciertamente habrá datos nuevos que agregar en una nueva visita, pero debería ser más rápido el proceso inicial, al menos este tipo de procesos entre otros más grandes y delicados estarían siendo transformados y adaptados a nuestro contexto. Claramente se debe tener mucho énfasis en la gobernanza de datos, qué tan específico, qué tan amplia información se tendrá a disposición, quienes tendrán acceso y los aspectos de seguridad a nivel personal, la unificación de datos es importante, pero más aún la seguridad de cada ciudadano. Llevará tiempo, pero nunca llegaremos si no iniciamos el camino.